

ФОРМИРОВАНИЕ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБАХ ПРЕДПРИЯТИЯ

М. В. Матюхина,

магистр

А. Р. Галоян,

аспирант

Л. Л. Калинина,

доцент, канд. экон. наук

Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург

Аннотация. Предложен подход к совершенствованию организации труда в функциональных подразделениях предприятия путем формирования обоснованной нормативной базы. Сходная информация проанализирована с использованием контрольных карт Шухарта. Разработаны нормы труда для выполнения определенного типа аналитических задач.

Ключевые слова: организация и нормирование труда, контрольные карты Шухарта, нормы труда.

FORMATION OF THE REGULATORY BASE OF LABOR ORGANIZATION IN THE FUNCTIONAL SERVICES OF THE ENTERPRISE

Abstract. An approach to improving labor in the functional divisions of the enterprise for the approval of the regulatory framework is proposed. Similar information was analyzed using Shewhart control charts. Labor standards have been developed for a certain type of analytical tasks.

Keywords: organization and regulation of labor, Shewhart control charts, labor standards.

Проблемы организации и нормирования труда в последние годы объективно вышли на первый план. Их решение существенно влияет на успешность системы управления персоналом организации. Связано это прежде всего с необходимостью повышения эффективности использования трудового потенциала работников [1; 2].

Под нормированием понимается вид деятельности по управлению предприятием, направленный на установление норм труда с целью повышения эффективности функционирования предприятия [3; 4].

Для того чтобы иметь уверенность в достоверности исходной информации, на основе которой предполагается определять нормы труда, предлагается использовать контрольные карты Шухарта. Данный статистический инструмент показывает, в каком состоянии находится производственный процесс [5; 6].

В представленной работе предпринята попытка использовать данный инструмент для решения задачи определения норм труда в функциональном отделе теплоэнергетической компании.

Предметом исследования являются проблемы в организации нормирования труда. Цель — обос-

нование и разработка норм труда специалистов аналитического отдела. Специфика деятельности отдела заключается в расчете платежей за жилищно-коммунальные услуги. В качестве объекта наблюдения выбрано подразделение единичных изменений, численностью 18 человек. За данным подразделением закреплено 7 типов задач. Для обоснованной разработки норм произведено распределение исполнителей по типам задач. Исследование проведено за две рабочие недели, в течение которых было установлено фактическое количество выполненных задач каждым специалистом. В табл. 1 представлены результаты исследования.

На основе имеющихся данных по фактическому количеству отработанных задач была составлена контрольная карта Шухарта для третьего типа задач в виде рис. 1.

Анализ контрольной карты показывает, что среднее значение количества выполняемых задач составляет 47 задач в смену. Рассчитанные границы управления, отстоящие от среднего значения на 3σ (σ – величина стандартного отклонения) демонстрируют область нормальной работы. Полученный результат составляет 10 минут, что может быть принято в качестве нормы времени для

выполнения третьего типа задач. В дальнейшем предлагаемый подход следует распространить для других типов задач, выполняемых в рассматриваемом

аналитическом отделе. Это позволит обоснованно регламентировать выполнение работ и более рационально использовать имеющиеся ресурсы.



Рис. 1. Контрольная карта Шухарта

Таблица 1

Фактическое количество отработанных задач каждым сотрудником в течение рабочей смены

Сотрудник (порядковый номер)	Задачи первого типа									
	2	18	15	3	5	7	8	16	10	12
2	22	23	20	21	21	33	27	29	21	28
18	—	—	—	16	16	12	—	15	21	19
Задачи второго типа										
15	30	32	22	26	27	—	29	—	28	26
Задачи третьего типа										
3	1	3	55	49	37	56	50	53	47	47
5	50	54	52	49	44	60	58	50	65	58
7	28	15	40	23	20	55	50	52	51	44
Задачи четвертого типа										
8	—	29	19	30	13	41	45	41	62	31
16	44	37	41	52	27	57	45	—	—	—
10	—	29	81	52	25	43	68	50	61	63
Задачи пятого типа										
12	4	10	—	52	8	17	32	17	29	—
13	64	41	21	44	56	19	32	24	19	—
Задачи шестого типа										
6	34	43	51	31	44	56	51	50	53	44
14	43	52	43	40	29	42	54	57	54	44
17	6	3	33	27	18	60	61	—	59	48
Задачи седьмого типа										
1	—	3	18	28	5	10	9	9	8	—

Список литературы

- ГОСТ Р ИСО 7870–2–2015 Статистические методы. Контрольные карты. Ч. 2. Контрольные карты Шухарта. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124585>
- Постановление Правительства РФ от 11.11.2002 № 804 «О Правилах разработки и утверждения типовых норм труда». URL: <https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-11112002-n-804/>
- Приказ Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях». URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-mintruda-rossii-ot-30092013-n-504/>
- Богатырева И. В. Проблемы нормирования труда в России // Наука XXI века: актуальные направления развития. 2016. С. 159–161. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=27700074>
- Половинко В. С. Управление персоналом: системный подход и его реализация : монография / под науч. ред. Ю. Г. Одегова. М. : ИформЗнание, 2002. С. 450. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24090307>
- Yanransky D. N., Latypov R. T., Chumak E. V. Modern approaches to the rationing of managerial labor // Advances in economics, business and management research. 2019. P. 6–9. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41211638>